



Traitement des litiges

L'équipe pédagogique de l'auto-école Bam est engagée à fournir une formation de conduite de qualité à tous ses apprenants.

Nous sommes conscients que des préoccupations ou des litiges peuvent survenir et nous sommes prêts à les traiter de manière responsable.

En cas de réclamation fondée, notre équipe se réunira pour traiter la situation en vue de trouver une solution rapide et satisfaisante pour toutes les parties concernées.

Nous sommes convaincus que chaque litige peut être résolu de manière constructive et ainsi garantir ensemble notre objectif commun : Votre réussite !